

Bem-vindo(a) à LUNA ABA Educação® e à nossa plataforma de cursos EAD para profissionais da Análise do Comportamento Aplicada (ABA). Nosso objetivo é oferecer ensino de alta qualidade para formar e aperfeiçoar analistas do comportamento cada vez melhores.

1. Introdução

Os termos e condições abaixo listados representam o Acordo estabelecido entre você e a LUNA Educação®. Ao visitar, tornar-se aluno(a) e/ou adquirir um curso na plataforma, você concorda, sem restrições, com os termos e condições de uso indicados abaixo.

Da mesma forma, ao usar informações, ferramentas, recursos e funcionalidades da plataforma, você concorda com estes termos e condições, seja como "Visitante" (o que significa que você só navega pelo site) ou como "Aluno(a)" (o que significa que você se registrou no site e utiliza seus serviços).

O termo "você" ou "usuário" refere-se ao Visitante ou ao(à) Aluno(a). O termo "nós" refere-se à LUNA Educação®. Caso deseje se tornar Aluno(a), comunicar-se com outros discentes e usar o serviço, deve ler este Acordo e indicar que o aceita durante o processo de registro. O termo "curso" ou "serviço" refere-se às atividades educacionais oferecidas na plataforma.

Por favor, leia os termos do Acordo com cuidado antes de usar o site. Repetimos: ao utilizá-lo ou quaisquer dos serviços oferecidos, você declara ser maior de 18 anos, ser civilmente capaz e, de forma livre e desimpedida, concorda com os termos deste Acordo. Se desejar, pode imprimir ou salvar uma cópia destes termos em sua máquina.

Caso não concorde com qualquer aspecto destes termos, favor não utilizar o site e/ou seus serviços.

2. Mudanças nos Termos do Acordo

A LUNA Educação® poderá modificar este Acordo e qualquer política que pertença ou afete o site. O uso continuado do site após a notificação de mudança no Acordo e/ou divulgação de novos termos será considerado como aceitação do Acordo. Se você não concordar ou não estiver satisfeito com as mudanças, você poderá cancelar sua inscrição ou seguir as instruções descritas acima.

Além disso, a LUNA Educação® se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar o site e/ou qualquer parte dele a qualquer momento.

Mesmo sem a notificação imediata, poderemos mudar, expandir e melhorar o site e os serviços ofertados. Da mesma maneira, poderemos vir a cessar a continuidade do site ou de um serviço, total ou parcialmente – o que será feito a critério exclusivo da LUNA Educação®, sem responsabilidade para você ou ao seu uso do site e de seus serviços. Portanto, não há um direito à provisão contínuo e ininterrupta do Site ou dos Serviços.

3. Prestação de serviços

Ao fornecer os serviços, o(a) Aluno(a) deverá atentar para todos os aspectos de cada curso apresentado, principalmente, carga horária e horários, frequência mínima, modalidade síncrona (ao vivo) ou assíncrona (cursos gravados), material didático e atividades a serem realizadas, dentre outros.

Desde logo, você se declara ciente que os cursos na modalidade síncrona (ao vivo) podem ser gravados e disponibilizados posteriormente de maneira assíncrona, pelo que seu nome, imagem, som e eventual participação durante a exposição podem ficar disponíveis para outros discentes da LUNA Educação®.

Ao acessar os cursos, nós não nos responsabilizamos pelo acesso à rede mundial de computadores do(a) Aluno(a) ou pelo(s) equipamentos técnicos necessários para acessar os serviços.

4. Seus direitos

A LUNA Educação® oferece a você um direito limitado, pessoal, intransferível e não-exclusivo de acesso, uso e disponibilização do conteúdo deste site, desde que você cumpra integralmente com os Termos aqui dispostos.

Destacamos que o site e seus serviços devem ser utilizados exclusivamente para propósitos lícitos.

Os materiais neste site são fornecidos a você somente para fins educacionais, para uso não comercial. Certos serviços deste Site estão disponíveis somente para membros registrados da LUNA Educação®.

Você terá direito a receber certificados e/ou declarações pela conclusão dos cursos ofertados na plataforma. Todavia, está ciente de que a expedição destes documentos é condicionada ao atendimento prévio das condições pedagógicas (frequência, entrega de exercícios, etc.), além de prazos administrativo para confecção dos documentos – que serão entregues sempre de forma eletrônica.

5. Uso do serviço

Você é responsável por manter em sigilo dados de sua conta, nome usuário (login) e senha para acesso. Você concorda em notificar a LUNA Educação® de qualquer uso sem autorização de sua conta. Você deverá ainda manter suas informações de inscrição atualizadas, precisas e detalhadas. Caso não o faça, a precisão e a eficiência do Serviço para você poderão ser afetadas.

Por critério único e exclusivamente nosso, podemos encerrar sua Conta ou modificá-la, reclamar ou remover qualquer nome de usuário associado à sua Conta por qualquer razão (inclusive razões associadas a uso indevido ou desautorizado) e não temos a obrigação de manter registrada sua Conta ou qualquer dado que você possa ter armazenado usando sua Conta ou nossos Serviços.

O acesso e uso do site da LUNA Educação® podem ser interrompidos a qualquer momento por diversas razões, inclusive por erro de funcionamento, atualizações periódicas, manutenção ou reparo do site ou outras ações que a empresa possa julgar necessárias.

A LUNA Educação® não se responsabiliza por quaisquer perdas decorrentes de seu uso dos serviços, dos programas e softwares, dos materiais, dos arquivos de vídeo e áudio, do conteúdo ou das comunicações da plataforma.

Nós nos comprometemos com a originalidade e com a qualidade dos serviços oferecidos. Todavia, a LUNA Educação® não se compromete com a efetiva observância das melhores práticas veiculadas na plataforma por quaisquer

Aluno(a)(s) no contexto de atendimento terapêutico e/ou resultado em tratamentos psicoterápicos baseados em ABA.

6. Das certificações internacionais

A LUNA Educação® é provedora de conteúdo oficial das seguintes certificações internacionais: a) *Qualified Applied Behavior Analysis Credentialing Board® (QABA®)* e b) *International Behavior Analysis Organization® (IBAO®)*.

Ao adquirir quaisquer cursos e/ou formações voltados à obtenção de créditos para as referidas certificações internacionais, você se declara ciente dos diferentes tipos de certificação existentes, bem como concorda com todos os requisitos atuais para a obtenção de cada uma, conforme divulgado pelas instituições, em seus respectivos sítios eletrônicos, cujos links seguem:

- a) QABA® - <https://qababoard.com/about/>
- b) IBAO® – https://theibao.com/international_behavior_analysis_organization

O fato de você integralizar créditos de conteúdos e/ou realizar prática supervisionada perante a LUNA Educação® para obter as referidas certificações **não significa que a LUNA Educação® garanta sua aprovação**, uma vez que cada instituição internacional possui requisitos específicos e que podem ser atualizados ao longo do tempo.

O fato de você eventualmente realizar consultoria técnica com a LUNA Educação® para integralizar créditos de prática supervisionada, **não significa que a LUNA Educação® assuma responsabilidade por qualquer atendimento profissional realizado por um(a) aluno(a)**.

Ao buscar uma certificação internacional, você também está ciente de que precisará aderir e observar as orientações éticas da respectiva instituição, sujeitando-se ainda às eventuais penalidades que o descumprimento das referidas normas pode implicar:

- a) QABA® - <https://qababoard.com/code-of-ethics/>
- b) IBAO® – <https://theibao.com/ethics>

Por fim, ressaltamos que certificações não se confundem com diplomas de Ensino Superior, não existindo norma jurídica brasileira que condicione o exercício profissional à obtenção de nenhuma das certificações acima. Todavia, tais certificações se voltam a garantir formações profissionais de excelência de acordo com critérios técnicos e éticos internacionalmente estabelecidos.

7. Programa de Bolsas – LUNA Educação® e ATALEA Cursos

Exclusivamente para os cursos do QASP-S®, realizados em parceria com a ATALEA Cursos, estaremos promovendo programa continuado de bolsas, cujo Edital, condições e formulários serão em breve disponibilizados aqui no site. É o nosso compromisso com a inclusão na formação de profissionais em ABA, pelo que pedimos que divulguem o programa com seus amigos e colegas.

8. Direitos de propriedade intelectual

Todos os materiais constantes da plataforma, por exemplo, mas não exclusivamente, o conteúdo, o texto, as imagens, os softwares, aplicações, arquivos de áudio e vídeo, gráficos, protocolos, documentações, os e-mails e o site permanecem todo o tempo como propriedade exclusiva de seus autores e da LUNA Educação® e/ou de seus parceiros.

Esses materiais previamente mencionados estão protegidos sob os direitos de propriedade intelectual. Logo, não é permitido anunciar, distribuir, difundir, sublicenciar, traduzir ou reproduzir quaisquer materiais que possuem direitos autorais, marcas registradas ou outras informações sem a prévia autorização emitida pelo autor e/ou pela LUNA Educação®.

Da mesma maneira, todas as marcas, sinais distintivos, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na plataforma e/ou nos cursos são de propriedade da LUNA Educação® ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração. Portanto, o Usuário não possui autorização para utilizar, explorar e reproduzir tais marcas, sinais distintivos, nomes comerciais e logotipos.

Os professores e demais profissionais que participam dos cursos veiculados na plataforma autorizaram a LUNA Educação® a utilizar sua imagem, nome e voz nos exclusivamente os fins educacionais de que ora tratamos. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida dos cursos, material didático ou qualquer outro conteúdo disponibilizado na plataforma, seja em aplicações de comunicação instantânea (whatsapp, telegrama, etc.), redes sociais, blogs e domínios constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do Instrutores, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário a indenização correspondente em razão infração às disposições deste Acordo, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas.

9. Política de Cobrança

Ao matricular-se em qualquer curso da LUNA Educação, você concorda com a nossa Política de Cobrança que seguirá exposta a seguir:

Os pagamentos a serem realizados na plataforma serão realizados em moeda corrente nacional, ao passo que os preços divulgados incluem tributos e taxas referentes à manutenção e uso da plataforma, dentre outras despesas operacionais incorridas pela LUNA Educação.

Todos os cursos ofertados pela LUNA Educação podem ser pagos com cartão de crédito. Outras formas de pagamento estarão disponíveis de acordo com a descrição de cada curso específico. Fique à vontade para nos consultar em caso de dúvida.

Quanto à possibilidade de cancelamento, destacamos que este poderá ser solicitado a qualquer momento, respeitadas as disposições do Código de Defesa do Consumidor – principalmente no que tange à necessidade de o pedido de reembolso ou estorno ser solicitado **dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos do pagamento** e antes do efetivo início do(s) curso(s) adquirido(s).

Sem prejuízo das condições acima, caso o(a) Aluno(a) deseje cancelar o curso, poderá fazê-lo com até 48 (quarenta e oito) de antecedência do início do curso, havendo retenção de taxa equivalente a 30% (trinta) por cento do valor pago, a título de despesas administrativas.

Fora das condições de reembolso/estorno integral ou de devolução parcial em caso de desistência, descritas acima, o(s) serviço(s) contratado(s) serão disponibilizado(s) e os valores correspondentes integralmente devidos.

Em casos de reembolso/estorno e desistência o acesso do(a) Aluno(a) ao curso será imediatamente excluído.

No caso de pagamentos via PIX, TED, DOC e outros, informamos que, neste momento, não oferecemos essas modalidades de pagamento. Todavia, caso haja dificuldades técnicas no pagamento, consulte-nos para que possamos oferecer meios alternativos.

10. Indenizações

Você concorda em compensar, defender e considerar a LUNA Educação e seus afiliados, parceiros, fornecedores e funcionários livres de quaisquer responsabilidades, reclamações, custos ou danos que possam aparecer em decorrência do uso deste site ou pelo não cumprimento de quaisquer das obrigações acertadas neste Acordo.

11. Disposições Gerais.

Se qualquer parte deste Acordo for considerada ilegítima, nula ou inexecutável por qualquer mediador ou corte de jurisdição competente, este Acordo como um todo não deverá ser considerado ilegítimo, nulo ou inexecutável; tão-somente aquela parte do acordo será ilegítima, nula ou inexecutável e deverá ser desconsiderada.

Você concorda que, se a LUNA Educação não exercer ou exigir qualquer direito legal ou indenização previstos neste Acordo, tal ato não será visto como renúncia formal de direitos, tampouco implicará novação das obrigações descritas neste Acordo.

Todos os contratos e acordos que apresentarmos nestes Termos deverão permanecer válidos após seu aceite do Acordo e cancelamento do Acordo.

Todas as notificações e comunicações por parte do Usuário à LUNA Educação são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando ocorrerem na própria Plataforma e/ou forem dirigidas ao endereço eletrônico informado.

Este Acordo representa a totalidade dos termos e condições entre você e a LUNA Educação, pessoa jurídica de direito privado, inscrita como **LUNA SERVIÇOS EM EDUCACAO, PESQUISA, SAÚDE E INTERVENCAO ABA LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 40.903.930/0001-70, com sede na Rua Sebastião Húmel, nº 171, sala 504, Centro CEP: 12.210-200 – São José dos Campos/SP – substituindo todos os contratos e acordos anteriores.

Você e a LUNA Educação concordam em eleger o foro da Comarca de Niterói, Rio de Janeiro, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste Acordo, ambos renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. Dúvidas

Se você tiver alguma pergunta sobre estes termos de uso ou a respeito de qualquer outro assunto da LUNA Educação, contate-nos aqui: secretaria@lunaead.com.br ou +55 86 98821-8024.

A presente versão dos Termos e Condições data de **abril de 2022**.